



Cartilha de segurança  
para **evitar fraudes:**  
Boletos Falsos



**A proteção de dados é uma prioridade na DDR Distribuidora, sendo investido fortemente em segurança da informação e uso de boas práticas técnicas e administrativas para evitar qualquer tipo de acesso ou uso indevido de nossos bancos de dados.**

Seguindo este propósito de contribuir com a segurança de nossos clientes, fornecedores e parceiros, a DDR Distribuidora elaborou esta cartilha com dicas e cuidados de segurança para evitar golpes com boletos falsos.



## Objetivos da cartilha

### Como ocorre a falsificação dos boletos?

Existem várias maneiras, dentre as principais, destacam-se:

**1. Utilização de vírus** no computador que modificam a linha digitável do código de barras do boleto (bolwares). Estes vírus podem estar em arquivos baixados nos dispositivos e agem usualmente no momento da impressão do documento.

**2. Manipulação da linha** digitável do código de barras e envio através de correspondência, aplicativos de mensagens, SMS ou e-mail.

**3. Criação de páginas** fraudulentas na internet, que induzem o indivíduo a erro sobre o pagamento, por exemplo, propagandas adulteradas e atrativas aos usuários.



## Cuidados antes de pagar um boleto

### 1. Remetente do e-mail:

Confira o nome do remetente (@ddrdistribuidora.com.br). Caso não seja o remetente correto, entre em contato com a DDR Distribuidora pelo e-mail cobranca@ddrdistribuidora.com.br ou pelo telefone: 67 3424-8382

**2. Logotipo do banco:** Confirme o logotipo com o nome do banco emissor.

**3. Últimos dígitos:** Verifique se os últimos dígitos do código de barras correspondem ao valor a ser pago.

**4. Código do banco:** Verifique se os primeiros dígitos do código de barras correspondem ao código do banco emissor do boleto. Consulte o site da FEBRABAN para confirmação.

**5. Dados do beneficiário/titular da conta:** Verifique se o CNPJ ou CPF corresponde aos dados do beneficiário e cheque o valor e a data de vencimento.

**6. Formato do boleto:** Solicite o envio do boleto em PDF para minimizar riscos de adulteração.

**7. Usar leitura automática do código de barras:** Prefira realizar o pagamento por meio da leitura automática.








**8. Antivírus:** Mantenha um antivírus atualizado no computador.

**9. WI-FI:** Evite usar wi-fi público ao baixar boletos

**10. Emissão ou reemissão do boleto:** Falar diretamente como email: cobranca@ddrdistribuidora.com.br

**11. Descontos e promoções inesperadas:** Desconfie de promoções inesperadas e confirme sempre os dados do documento.

## Dicas para evitar golpes

-  **Mensagens com links:** Verifique com a instituição se há necessidade de fornecimento de dados pessoais.
-  **Cuidado com ligações:** Instituições financeiras não solicitam dados pessoais via telefone.
-  **Senhas:** Mantenha senhas seguras, troque-as periodicamente e evite armazená-las em locais inseguros.
-  **Autenticação de duplo fator:** Ative a verificação em duas etapas nas contas que oferecem esse recurso.
-  **Ao realizar um pagamento:** Suspeite de divergências de informações e dificuldades na leitura do código de barras.
-  **Cadastros e fornecimento de dados:** Questione a real necessidade de fornecer todos os dados.
-  **Descarte de documentos:** Destrua documentos antes de descartá-los.

## Passo a passo após a descoberta do golpe



### **Denuncie o golpe:**

Procure a polícia civil para registrar um boletim de ocorrência.

---



### **Avise sua instituição**

**financeira:** Contate diretamente a instituição financeira e, se necessário, o Banco Central.



### **Avise a instituição financeira de destino dos valores:**

O aviso pode auxiliar na tentativa de localizar e bloquear valores.

## Dúvidas e contato DDR

**Em caso de dúvidas, entre em contato com a equipe através do e-mail [cobranca@ddrdistribuidora.com.br](mailto:cobranca@ddrdistribuidora.com.br) ou pelo telefone: 67 3424-8382**

**É dever de todos colaborar com a nova cultura de proteção de dados.**

